

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Software-Concept GmbH
für die Bereitstellung des Concept Web Hosting Services.
(Stand 2010-02-04)**

Begriffe

- Die "Installation" umfasst alle Bestandteile von Concept WEB (Schnittstellen und Oberfläche).
- Vertragspartner ist die Software-Concept GmbH, nachfolgend als „SC“ oder „wir“ bezeichnet.
- Der Kunde wird nachfolgend als „Kunde“ bezeichnet bzw. wird mit „Sie“ angesprochen.

I. Gegenstand und Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, im Folgenden mit "AGB-COW-Hosting" bezeichnet, beschreiben die Hosting-Dienstleistungen für das von der wegscheider office solution gmbh vertriebene Produkt Concept WEB. SC tritt als Dienstleister auf, der in Ihrem Auftrag Concept WEB Installationen einrichtet und die beschriebenen Maßnahmen durchführt, um die Erreichbarkeit über das Internet aufrecht zu erhalten. Entgegenstehende oder von unseren "AGB-COW-Hosting" abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nur an, wenn wir ausdrücklich schriftlich der Geltung zustimmen.

II. Änderungen der AGB

Bei einer Änderung der AGB wird SC den Kunden informieren. Nun können Sie als Kunde, den Änderungen innerhalb von 4 Wochen widersprechen. Sollte Sie nicht widersprechen, gelten die Änderungen als angenommen. Wir verpflichten uns in der Änderungsmitteilung, nochmals detailliert auf die rechtlichen Folgen hinzuweisen.

III. Leistungsbeschreibung

Die nachfolgend beschriebenen Leistungen werden seitens SC erbracht.

(1) Backups

Sicherungen der Installationen umfassen immer alle zur Wiederherstellung einer Installation notwendigen Daten. Alle Sicherungen sind vom Zugriff Dritter geschützt und werden den Datenschutzbestimmungen entsprechend behandelt. Sicherungen werden in folgenden Intervallen durchgeführt:

Täglich

Alle Installationen werden täglich im lokalen Rechenzentrum gesichert.

Wöchentlich

Alle Installationen werden einmal in der Woche in einem physisch getrennten Rechenzentrum gesichert.

(2) Monitoring

Die Erreichbarkeit der Website wird ständig überwacht. Sollte die Website einmal nicht erreichbar sein, greift ein Benachrichtigungssystem mit verschiedenen Eskalationsstufen, so dass ein technischer Mitarbeiter das Problem schnellstmöglich beheben kann.

Bei einem eventuellen Ausfall werden Sie zunächst per E-Mail und in einer zweiten Eskalationsstufe per SMS benachrichtigt.

(3) Redundante Installation

Wie unter 3.1 beschrieben, erfolgt einmal im Monat das Einspielen einer Sicherung in einer redundanten Umgebung ein. Die redundante Umgebung befindet sich in einem physisch getrennten Rechenzentrum.

Im Falle eines schwerwiegenden Serverfehlers oder Fehler des Netzanbieters, kann die letzte Sicherung der Installation innerhalb weniger Minuten auf dem redundanten System gestartet werden.

Die Seite steht dann unmittelbar über die neu zugewiesene IP-Adresse (Bsp.: 89.165.32.14) wieder zur Verfügung, jedoch erst mit einer Verzögerung über den Domain-Namen (Bsp.: www.domain.de). Die Verzögerung kann für einzelne Benutzer aus Deutschland/Schweiz bis zu 24h betragen. Für ca. 80% der Benutzer ist das redundante System nach Start, innerhalb von 4h erreichbar.

(4) Wartung

SC wartet die Server kontinuierlich und spielt zeitnah Betriebssystemupdates ein.

Geplante Wartungszeiten, die mit einer eingeschränkten Verfügbarkeit der Installation einhergehen, werden zwischen 23:00 Uhr und 5:00 Uhr morgens durchgeführt. Sollten Wartungszeiten außerhalb dieses Zeitfensters durchgeführt werden, werden Sie vorher informiert.

IV. Verantwortung des Kunden

Art und Umfang der vertraglichen Leistungen ergeben sich aus der Beschreibung der Hosting-Leistung von SC. Für den COW-Hosting-Service erhebt SC eine monatliche Vergütung gemäß der aktuellen Auftragsbestätigung.

Die Zahlungsmodalitäten entnehmen Sie bitte der Ihnen zugesandten Rechnung. Die monatliche Vergütung ist, beginnend mit dem Tag der Bereitstellung der Hosting-Dienstleistung, für den Rest des Kalendermonats anteilig zu zahlen. Danach sind alle Preise pro Quartal zu Beginn des Quartals zu bezahlen. SC behält sich vor, Preise angemessen zu ändern, wenn nach Abschluss des Vertrages Kostensenkungen oder Kostenerhöhungen eintreten. Diese wird SC dem Kunden auf Wunsch nachweisen. Preisanpassungen werden nicht während der ersten vier Monate der Laufzeit des Vertrags vorgenommen.

V. Laufzeit und Beendigung

Der Vertrag mit uns über die COW-Hosting Dienstleistung kann von Ihnen mit einer **Frist** von 1 Monat zum Quartalsende gekündigt werden.

Der Vertrag kann von unserer Seite ebenfalls mit einer Frist von 1 Monat zum Quartalsende gekündigt werden.

Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

VI. Datenschutz

Der Kunde und SC werden die in Deutschland/Schweiz gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen beachten. Der Kunde bleibt im Auftragsverhältnis und im datenschutzrechtlichen Sinne Eigentümer an allen kundenspezifischen Daten.

Sobald wir in Ihrem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten liegt eine Auftragsdatenverarbeitung vor. Wir beachten in diesem Fall die von Ihnen festgelegten datenschutzrechtlichen Anforderungen.

SC verwendet den Webanalysedienst Google Analytics. Google Analytics verwendet sogenannte Cookies, Textdateien, die auf ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir behalten uns vor, Nutzungsdaten allein zum Zwecke der Abrechnung unserer Dienstleistung auszuwerten.

VII. Gewährleistung

SC sichert zu, dass die übernommenen Arbeiten mit größter Sorgfalt und entsprechend dem nach besten Kräften erreichbaren Stand der Wissenschaft und Technik ausgeführt werden.

VIII. Haftung

Unsere Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie bei Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit. Verletzt SC seine wesentlichen Vertragspflichten, ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt. Für einen einzelnen Schadensfall ist die Haftung auf die Höhe der Vergütung pro Vertragsmonat begrenzt.

SC ist von der Verpflichtung zur Leistung aus diesem Vertrag befreit, wenn und soweit die Nichterfüllung von Leistungen auf das Eintreten von Umständen höherer Gewalt nach Vertragsabschluss zurückzuführen ist. Streiks und Aussperrungen sind einem Fall höherer Gewalt gleichgestellt.

IX. Geheimhaltung, Vertraulichkeit

Sie als Kunde und SC verpflichten sich, die gegenseitig mitgeteilten vertraulichen technischen oder kaufmännischen Informationen geheim zu halten. Sie und wir treffen alle erforderlichen Maßnahmen, um deren Kenntnisnahme und Verwertung durch Dritte zu verhindern. Mitarbeiter und Angestellte sind, soweit sie hierzu nicht bereits aufgrund ihres Arbeitsvertrages angehalten sind, zur Geheimhaltung zu verpflichten.

Diese Geheimhaltungsvereinbarung gilt unbegrenzt über die Laufzeit des COW-Hosting Vertrags hinaus.

X. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Diese AGB und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und SC unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Geschäftssitz von Software-Concept.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Software-Concept GmbH
für die Bereitstellung des Concept Web Hosting Services.
(Stand 2010-02-04)**

Nebenabreden und Änderungen zu den Verträgen und zu den AGB-COW-Hosting bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis. Elektronische Dokumente wie z.B. E-Mail, ohne qualifizierte elektronische Signatur im Sinne des Signaturgesetzes wahren die Schriftform nicht. Alle vorherigen AGB verlieren hiermit ihre Gültigkeit.